VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Nakladelství Hogrefe-Testcentrum, s.r.o.

1. Kontaktní údaje

Hogrefe – Testcentrum, s.r.o., Vinohradská 89/90, 130 00 Praha 3 - Vinohrady
IČ: 26159392, DIČ CZ26159392, OR Městský soud v Praze oddíl C, vložka 75557
Email: info@hogrefe.cz

2. Informace

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby.
Ceny jsou uváděny včetně DPH, bez nákladů na doručení zboží.

3. Podmínky pro objednání psychodiagnostických metod

Hogrefe – Testcentrum poskytuje vybrané psychodiagnostické metody pouze psychologům, kteří prokáží svou odbornou způsobilost. Tuto odbornou způsobilost lze prokázat předložením vysokoškolského diplomu, nebo zasláním jeho kopie zároveň s objednávkou (na e-mail info@hogrefe.cz nebo poštou. K diplomu uveďte, k jaké objednávce se vztahuje). Předložení dokladu o příslušném vzdělání, požadovaném pro práci s objednanou metodou, je k vyřízení objednávky nezbytné. Zasláním kopie tohoto dokladu předpokládáme, že souhlasíte s archivací Vašich osobních údajů, uvedených na tomto dokladu, v naší společnosti. Kopie těchto dokladů budou bezpečně uloženy na našem pracovišti a žádné údaje z nich nebudou poskytnuty komukoliv jinému.
Objednávky studentů psychologie pro studijní a vědecké účely vyřizujeme na základě potvrzení vedoucího projektu.

Objednávku je možné podat on-line (prostřednictvím e-shopu), poštou (Hogrefe – Testcentrum, s.r.o., Vinohradská 89/90, 130 00 Praha 3 - Vinohrady) nebo prostřednictvím e-mailu info@hogrefe.cz.

Informace pro objednávky ze Slovenské republiky:
Od roku 2025 přijímáme platby v Eur na náš účet, vedený u ČSOB v České republice. K ceně našich produktů již neúčtujeme žádné bankovní poplatky. Pokud si přejete vystavit fakturu bez DPH, prosíme o zaslání kopie o registraci k DPH v SR.

Objednávky pro Slovenskou republiku také přímo vyřizuje náš obchodní partner PSYCHOPROF, spol. s r.o. www.psychoprof.sk

4. Doručování zboží

Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní v nejbližším možném termínu po zaslání závazné objednávky, pokud u jednotlivého zboží neinformuje o jiné lhůtě dodání (například v případě metod dodávaných zahraničními partnery). Kupující je povinen zboží převzít a při převzetí překontrolovat. Prodávající si vyhrazuje právo ze závažných důvodů (například ukončení distribuce atp.) závaznou objednávku nepřijmout. V takovém případě bude o nepřijetí objednávky kupujícího informovat prostřednictvím e-mailu.

Cena a způsob doručení:
Zboží standardně zasíláme Českou poštou a k celkové ceně připočítáváme poštovné a balné (v rámci ČR ve výši 180,- Kč, na Slovensko ve výši 490,- Kč).

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručit opakovaně, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručením.

5. Platební podmínky

Standardně vystavujeme fakturu na celkovou cenu se splatností 14 dní a tuto fakturu zasíláme společně s objednaným zbožím, v některých případech vyžadujeme platbu předem na základě zálohové faktury.
Při osobním odběru je možná i platba v hotovosti; na dobírku nezasíláme.

6. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Kupující je oprávněn objednávku před odesláním zboží kdykoliv bezplatně zrušit.
Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu doručeno ve 14 denní lhůtě od převzetí zboží (nestačí je ve lhůtě předat k poštovní či jiné přepravě).
Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.
Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží včetně nákladů na dodání zboží do 14 dnů od vrácení zboží. Zboží musí být vráceno prodávajícímu kompletní a v původním nepoškozeném obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady na vrácení zboží nese kupující.
Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu škody a započíst jej na vracenou částku.

7. Zákonná odpovědnost prodávajícího (za soulad dodaného zboží s kupní smlouvou)

Rozpor s kupní smlouvou
Pokud se na převzatém zboží projeví nedostatky (např. má vady, není kompletní, neodpovídá jeho množství, hmotnost, jakost, vlastnosti, popsaný účel užití, či jiným zákonným, smluvním nebo i

předsmluvním parametrům), jedná se o rozpor s kupní smlouvou. Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží požadavek na uvedení zboží do souladu s kupní smlouvou, a to výměnou za nové zboží, nebo opravou (podle svého požadavku), a není-li takový postup možný přiměřenou slevu z ceny, nebo na základě odstoupení od smlouvy na vrácení kupní ceny v plné výši.

8. Vyřízení reklamace

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku a na žádost prodávajícího poskytnout předmětné zboží k přezkoumání. Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do 14 pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodli na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, na kterou je poskytnuta záruka, běží záruční doba na vyměněné zboží nebo vyměněnou část znovu. K výměně zboží či jeho části za nové dojde až poté, co prodávající od kupujícího prokazatelně obdrží vadné zboží.

9. Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.

10. Zrušení vypsaného termínu kurzu

Hogrefe - Testcentrum si vyhrazuje právo zrušit vyhlášený termín kurzu v případě nízkého počtu účastníků, onemocnění či jiného závažného důvodu na straně lektora či jiné nepředvídatelné události, která nebyla známa v době vyhlášení termínu kurzu a která jeho konání znemožňuje či významně a nepřijatelně ovlivňuje. V takovém případě připadá přihlášeným účastníkům, kteří již kurz zaplatili, nárok na vrácení poukázané částky v plné výši.

11. Ostatní ustanovení

Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a právními předpisy platnými na území České republiky.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. září 2025.